

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В данной Политике излагается, как ATFX FAMILY GROUP LLC (далее — «Компания») собирает и использует информацию посредством своего сайта, а также других сайтов, которые находятся в ведении Компании. Компания придерживается принципа защиты информации о своих клиентах, которую она собирает, использует и хранит. Просим вас ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности до момента регистрации в Личном кабинете. Если у Клиента есть вопросы касательно Политики конфиденциальности, он может связаться с Компанией, используя контакты, указанные на сайте Компании.

1. Правила сбора и использования личной информации.

Компания и все лица, ответственные за использование данных, соблюдают строгие правила сбора и использования личной информации. Пользователи должны убедиться, что информация:

- 1.1. используется честно и законно;
- 1.2. используется для ограниченных, конкретно указанных целей;
- 1.3. используется адекватным, актуальным и не чрезмерным образом;
- 1.4. точная;
- 1.5. Храниться не дольше, чем это абсолютно необходимо;
- 1.6. обрабатывается в соответствии с правами людей на защиту данных;
- 1.7. храниться в безопасности;
- 1.8. не передается без надлежащей защиты.

2. Персональные данные, получаемые от клиента.

2.1. Для того, чтобы открыть счет в Компании, Клиенту необходимо заполнить форму регистрации и подать заявку. Во время регистрации Клиент соглашается предоставить персональные данные и копии подтверждающих документов.

2.2. Персональные данные, получаемые от Клиента, могут включать:

2.2.1. Личную информацию, которую Клиент указывает в заявлениях, анкетах и формах для открытия счета: фамилия, имя, отчество (полностью), адрес, дату рождения, паспортные данные, род занятий и должность;

2.2.2. Финансовую информацию, например, такую, как инвестиционный опыт Клиента;

2.2.3. Документы, необходимые для идентификации Клиента: скан-копии паспорта, счета по оплате коммунальных услуг и/или выписки из банка;

2.2.4. Документы, предоставленные для подтверждения перевода денежных средств:

- платежные поручения, банковские выписки, копии платежной карты, скриншоты и т.д.

2.2.5. Данные платежной карты Клиента (при внесении/снятии средств с помощью банковской карты).

2.3. Компания запрашивает персональную информацию клиентов с целью их идентификации и верификации в соответствии с принятыми нормами и правилами. Данная информация может также использоваться Компанией для предоставления Клиенту информации о своих услугах.

2.4. Компания просит лиц, не достигших 18 лет, отказаться от регистрации и пользования услугами Компании. Компания считает особенно важной защиту неприкосновенности частной жизни малолетних детей и не собирает информацию о лицах, не достигших 18-летнего возраста.

3. Информация о клиенте, собираемая во время пользования услугами компании.

3.1. Системы отслеживания, используемые на сайте(ах) Компании могут собирать дополнительные данные о Клиенте с целью улучшения предоставляемого сервиса. Эти данные могут включать информацию об устройстве Клиента, о выполняемых клиентом операциях, о местонахождении Клиента, cookie-файлах. Данная информация помогает Компании предоставить Клиенту наиболее удобную версию сайта(ов), отслеживать действия Клиента и, следовательно, устранять возникающие ошибки, совершенствовать сайт(ы) и будущие рекламные кампании.

4. Конфиденциальность личных данных клиента.

4.1. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию своих клиентов, за исключением тех случаев, когда:

4.1.1. это требуется контролирующим органом надлежащей юрисдикции. При таких обстоятельствах Компания обязуется официально сообщить третьей стороне о конфиденциальном характере информации;

4.1.2. передача персональной информации третьим лицам происходит в целях обработки торговых и неторговых операций Клиента. В данном случае третьими лицами могут являться дочерние / аффилированные компании, банки, аудиторы, агенты Компании, включая платежных агентов, или другие доверенные организации и лица.

4.2. Если личные данные Клиента собираются для третьей стороны, которая не является подрядчиком / поставщиком услуг Компании, Компания обязуется уведомить об этом Клиента, чтобы он мог принять обоснованное решение о том, согласен он или нет поделиться своей информацией с такой стороной.

5. Cookie-файлы.

5.1. Cookie-файл — это небольшой текстовый файл, который сохраняется на компьютере пользователя с целью ведения учета. На своем сайте(-ах) Компания использует cookie-файлы. Компания не связывает хранимую в cookie-файлах информацию с какой-либо личной информацией, которую передают клиенты. Сайт Компании

использует сеансовые идентифицирующие и постоянные cookie-файлы. Сеансовый идентифицирующий cookie-файл остается действительным после закрытия браузера. Постоянный cookie-файл сохраняется на жестком диске в течение продолжительного времени. Следуя указаниям в файле Справка своего Интернетбраузера, Клиент может удалить постоянные cookie-файлы. Сайт Компании использует постоянный cookie-файл для статистических целей. Использование постоянных cookie-файлов также дает Компании возможность отслеживать и намечать расположение и интересы пользователей, заходящих на сайт(-ы), а повышать качество обслуживания предлагаемых услуг.

5.2. Некоторые партнеры Компании используют cookie-файлы на сайте(-ах) Компании; Компания не имеет доступа к таким cookie-файлам и не контролирует их.

6. Безопасность и защита персональных данных клиента.

6.1. Личные данные, которые Клиент предоставляет в процессе регистрации в качестве пользователя сайта(-ов) или услуг имеет категорию «Регистрационные данные». Регистрационные данные защищаются многими способами. Клиент может получить доступ к своим Регистрационным данным только при помощи указанного Клиентом пароля во время регистрации. Этот пароль зашифрован и известен только Клиенту. Клиент не должен никому сообщать свой пароль. Регистрационные данные надежно хранятся на защищенных серверах, доступ к которым по паролю имеют только уполномоченные сотрудники. Кроме того, для обеспечения безопасности передачи персональных данных Клиента, Компания может использовать SSL сертификат.

6.2. Предоставляемые Компанией личные данные, которые не являются Регистрационными данными, также находятся на защищенных серверах, и к ним имеют защищенный паролем доступ также только уполномоченные сотрудники. Клиент не имеет доступ к таким данным, поэтому не получит пароль для внесения в них изменений.

7. Безопасность данных банковской карты.

7.1. Обработка полученных конфиденциальных данных Клиента производится в процессинговом центре. Предоставленные Клиентом данные банковской карты не хранятся в платежной системе после момента осуществления операции с помощью данной банковской карты.

8. Изменение персональных данных.

8.1. В случае изменений персональных данных, Клиент должен сообщить об этом Компании, используя контакты, указанные на сайте Компании.

9. Содержание внешних сайтов.

9.1. Сайт Компании может содержать ссылки на внешние сайты, на которые Компания не имеет никакого влияния, поэтому Компания не берет на себя ответственность за их содержание. За содержание этих внешних сайтов ответственность несет соответствующий поставщик сайта или конкретной информации.

10. Заявление об ограничении ответственности.

10.1. Компания оставляет за собой право раскрывать Вашу личную информацию, если это требуется по закону и нормативным актам, а также в случаях, когда, по мнению Компании, такое разглашение является необходимым для защиты наших прав и/или соблюдения судебной процедуры, выполнения распоряжения суда или врученного судебного приказа.

10.2. Компания не несет ответственность за ненадлежащее использование или утерю личной информации, что явилось следствием использования на сайте(-ах) Компании cookie-файлов, к которым Компания не имеет доступ и которыми не управляет.

10.3. Компания не несет ответственность за незаконное или несанкционированное использование Ваших личных данных вследствие ненадлежащего использования или размещения Ваших паролей, допущенных по небрежности или умышленно.

11. Внесение изменений в данную политику конфиденциальности.

11.1. Если Компания решит внести изменения в Политику конфиденциальности, Компания представит такие изменения в данном положении о конфиденциальности, на странице, а также в других местах, в которых посчитает необходимым, с тем, чтобы Клиент знал, какую информацию Компания собирает, как ее использует и при каких обстоятельствах, если такие есть, ее раскрывает. Компания оставляет за собой право в любое время изменить данное положение о конфиденциальности, поэтому просит регулярно его перечитывать. В случае внесения существенных изменений в данную политику, Компания оповестит Клиента по электронной почте или на домашней странице. Если Клиент продолжает пользоваться услугами сайта или посещать его, он автоматически соглашается с изменениями данной Политики.